

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

1. GIỚI THIỆU CHUNG

1.1 Trang thông tin điện tử này (www.bmktech.vn) cùng các tên miền phụ (x.bmktech.vn,...) và ứng dụng di động "**BMK**" (sau đây gọi tắt là "**Hệ thống BMK**") do Công ty Cổ phần BMK (sau đây gọi tắt là "**BMK**") - Đơn vị chủ quản của Hệ thống và Thương hiệu BMK toàn quyền sở hữu và điều hành.

1.2 Việc sử dụng **Hệ thống BMK** phụ thuộc vào các điều khoản và điều kiện cụ thể sau: (A) các điều khoản và điều kiện được nêu dưới đây, (B) mọi điều khoản và điều kiện bổ sung cụ thể tùy từng thời điểm để điều chỉnh việc sử dụng và truy cập vào một số mục của **Hệ thống BMK** (các điều khoản bổ sung đó sẽ có hiệu lực ràng buộc khi chúng được đăng tải trên **Hệ thống BMK**) ("**Điều Khoản và Điều Kiện**").

1.3 "**Sản phẩm/Dịch vụ**" mà **BMK** cung cấp bao gồm nhưng không giới hạn:

- (i) Các trang trực thuộc **Hệ thống BMK** và các ứng dụng di động do **BMK** phát hành;
- (ii) Các sản phẩm/dịch vụ, điển hình như "bảo hiểm" được cung cấp trên các nền tảng của **Hệ thống BMK**;
- (iii) Tất cả các thông tin, tài liệu, đường dẫn, tính năng, dữ liệu, văn bản, hình ảnh, biểu đồ, tệp tin âm thanh, các đoạn phim, chương trình, phần mềm, ứng dụng dịch vụ hoặc các dữ liệu sẵn có khác trên **Hệ thống BMK**.

1.4 **BMK** cung cấp các sản phẩm bán lẻ cho "Khách hàng cá nhân" và cho phép "Đối tác/Đại lý" kết nối, xây dựng mạng lưới kinh doanh, mua hàng và quản lý mua hàng, tích lũy điểm thưởng,...

1.5 Người sử dụng **BMK** (sau đây gọi tắt là "Bạn") bao gồm nhưng không giới hạn:

- (i) Khách hàng cá nhân;
- (ii) Đối tác/Đại lý;
- (iii) Khách truy cập **Hệ thống BMK**.

Bạn cam kết rằng bạn có đầy đủ năng lực hành vi dân sự và có tài sản để thực hiện giao dịch mua hàng, hoặc có sự giám sát của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp.

1.6 Bằng việc sử dụng **Hệ thống BMK**, bạn đã đồng ý nội dung của bản **Điều Khoản và Điều Kiện** này, và sự đồng ý của bạn cùng với bản **Điều Khoản và Điều Kiện** sẽ cấu thành một hợp đồng có giá trị ràng buộc về pháp lý giữa bạn và **BMK**. Vì thế, bạn vui lòng đọc kỹ các **Điều Khoản và Điều Kiện** của hệ thống này.

1.7 **BMK** có thể thay đổi và thay thế nội dung bản **Điều Khoản và Điều Kiện** này và/hoặc quy định thêm các điều kiện và điều khoản mới vào bất cứ thời điểm nào mà không cần báo trước cho bạn. Bằng việc sử dụng **Hệ thống BMK**, bạn được coi là từ bỏ quyền được thông báo hoặc chấp thuận bất cứ sửa đổi, thay đổi hoặc bổ sung nào với **Điều Khoản và Điều Kiện** (nếu có).

1.8 Các thay đổi sẽ có hiệu lực từ ngày đầu tiên được đưa lên **Hệ thống BMK**. Nếu bạn tiếp tục sử dụng hệ thống sau thời gian đó, bạn được xem là đã chấp thuận các thay đổi.

2. THỜI GIAN HOẠT ĐỘNG

Hệ thống BMK hoạt động 24 giờ mỗi ngày và 07 ngày mỗi tuần. Tuy nhiên, **BMK** bảo lưu quyền ngắt hệ thống để bảo trì khi cần thiết. **BMK** sẽ cố gắng để lên kế hoạch và thông báo về việc hệ thống không thể sử dụng được, bằng cách đưa ra thông báo qua **Hệ thống BMK** và/hoặc các kênh khác như email/kênh Social Network chính thức của **BMK**. **BMK** không chịu trách nhiệm đối với bất cứ thiệt hại và/hoặc mất mát nào phát sinh từ việc hệ thống bị ngắt trong trường hợp này.

3. QUYỀN RIÊNG TƯ

Xin đọc kỹ "CHÍNH SÁCH VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ TRÊN INTERNET" của **BMK** trong đường dẫn [này](#). Chính sách này giải thích rõ những thông tin nào **BMK** có thể thu thập từ bạn qua **Hệ thống BMK** và cách thức **BMK** sẽ sử dụng và bảo vệ các thông tin của bạn. **BMK** sẽ không thu thập bất cứ thông tin xác định danh tính cá nhân nào trên **Hệ thống BMK** trừ khi bạn cung cấp các thông tin đó cho **BMK**.

4. BẢN QUYỀN VÀ SỞ HỮU TRÍ TUỆ

4.1 Mọi nhãn hiệu hàng hóa, nhãn hiệu dịch vụ, tên thương mại, lô-gô, biểu tượng và tên miền đặt trên **Hệ thống BMK** là tài sản sở hữu của **BMK** và các đối tác khác (nếu có).

4.2 Không có điều gì trên **Hệ thống BMK** (dù rõ ràng hay ngầm định) có thể được hiểu là cho phép sử dụng hoặc bất cứ quyền sử dụng nào liên quan đến nhãn hiệu hàng hóa, nhãn hiệu dịch vụ, tên thương mại, lô-gô, biểu tượng và tên miền đặt trên **Hệ thống BMK** khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của **BMK** hoặc bên thứ ba sở hữu các nhãn hiệu hoặc tên thương mại đặt trên **Hệ thống BMK**.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

4.3 Bạn hoàn toàn không được sử dụng bất cứ nhãn hiệu hàng hóa, nhãn hiệu dịch vụ, tên thương mại, lô-gô, biểu tượng và tên miền đặt trên **Hệ thống BMK** hoặc bất cứ nội dung nào khác có trên hệ thống này, trừ các trường hợp được quy định trong **Điều Khoản và Điều Kiện** này.

4.4 Các hình ảnh đặt trên trang **Hệ thống BMK** là tài sản của **BMK** hoặc được **BMK** sử dụng theo sự đồng ý của chủ sở hữu.

4.5 Trừ khi được cho phép một cách chính thức từ **BMK**, bạn không được phép sử dụng bất cứ hình ảnh nào đặt trên **Hệ thống BMK**. Bạn cũng không được ủy quyền cho bất cứ người nào sử dụng bất cứ hình ảnh nào đặt trên **Hệ thống BMK**. Bất cứ việc sử dụng khi không có sự cho phép của **BMK** đối với các hình ảnh này có thể vi phạm luật Tác quyền, luật Nhãn hiệu, luật về Quyền riêng tư và luật Xuất bản, và các quy định về thông tin khác.

5. CÁC HẠN CHẾ VÀ SỬ DỤNG CÁC THÔNG TIN TÀI LIỆU

5.1 Trừ khi được **BMK** đồng ý bằng văn bản, bạn sẽ không sao chép, tái bản, đưa lên mạng, công bố, chuyển, tạo liên kết đến hoặc phân phối các thông tin và/hoặc tài liệu đã được đăng tải trên **Hệ thống BMK** dưới bất cứ hình thức nào.

5.2 Bạn có thể tải xuống các thông tin và/hoặc tài liệu được đăng tải trên **Hệ thống BMK**, nhưng luôn đi kèm điều kiện là bạn không dỡ bỏ các thông tin về bản quyền và/hoặc các quyền khác của **BMK** gắn với các thông tin và/hoặc tài liệu đó.

5.3 Bạn không được phát tán, sửa đổi, chuyển đi, sử dụng lại, công bố, tạo liên kết hoặc sử dụng các nội dung thuộc **Hệ thống BMK**, bao gồm, nhưng không giới hạn bởi, các thông tin bằng chữ, các hình ảnh, các tập tin âm thanh và/hoặc các đoạn phim, cho các mục đích kinh doanh và/hoặc công cộng khi chưa có sự cho phép bằng văn bản của **BMK**.

6. LIÊN KẾT ĐẾN CÁC TRANG WEB KHÁC

6.1 **Hệ thống BMK** liên kết đến các trang thông tin/ứng dụng điện tử khác không do **BMK** quản lý hoặc điều khiển. **BMK** sẽ không chịu trách nhiệm về nội dung của các trang thông tin/ứng dụng điện tử đó.

6.2 Việc liên kết đến bất cứ trang thông tin/ứng dụng điện tử được nêu tại điều 6.1 không có nghĩa là **BMK** đã chấp thuận hoặc tán thành đối với các trang thông tin/ứng dụng điện tử đó, hoặc với nội dung của các trang thông tin/ứng dụng điện tử đó, hoặc các sản phẩm và dịch vụ trên các trang thông tin/ứng dụng điện tử đó.

7. TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI DÙNG

7.1 Bạn sẽ không xâm phạm hoặc cố gắng xâm phạm an ninh của **Hệ thống BMK**, bao gồm, nhưng không giới hạn, các hành vi dưới đây:

7.1.1 Truy cập thông tin hoặc nối vào một máy chủ hoặc tài khoản mà bạn không được phép truy cập;

7.1.2 Cố gắng thăm dò, kiểm tra hoặc thử nghiệm điểm yếu của một hệ thống hoặc hệ thống mạng để vi phạm an ninh hoặc biện pháp nhận dạng mà không được **BMK** cho phép bằng văn bản;

7.1.3 Cố gắng can thiệp vào dịch vụ cung cấp cho bất cứ người sử dụng nào, máy chủ hoặc hệ thống mạng nào, bằng cách phát tán vi-rút hoặc mã độc lên **Hệ thống BMK**, làm quá tải hoặc gây ra hiện tượng thư rác (spamming) trên hệ thống;

7.1.4 Thay đổi thông tin của phần tiêu đề (header) của bộ giao thức điều khiển truyền vận (TCP/IP) hoặc bất cứ phần thông tin nào của phần tiêu đề (header) trong bất cứ thư điện tử hay nhóm thông tin được đăng tải.

7.2 Bạn không sử dụng **Hệ thống BMK** cho bất cứ mục đích bất hợp pháp nào.

7.3 Bạn phải đảm bảo rằng tất cả các thông tin được đưa lên **Hệ thống BMK** là đầy đủ, chính xác, có thật, phù hợp và nhất quán với các tài liệu chứa đựng các thông tin này. Vi phạm điều này sẽ dẫn đến việc chậm trễ trong quy trình xử lý hoặc các thông tin điện tử được đưa lên bị loại bỏ. Bạn phải chịu trách nhiệm đối với toàn bộ chi phí hoặc tổn thất phát sinh do việc đưa thông tin sai hoặc giả mạo.

7.4 Bạn có trách nhiệm cung cấp đúng, đầy đủ và nhất quán toàn bộ các thông tin cần thiết, được yêu cầu bởi **BMK** để cấu thành nên *Hợp đồng bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm (ấn chỉ)*. Trong trường hợp bạn cung cấp

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

thiếu/sai/không nhất quán các thông tin dẫn đến nguy cơ/ hậu quả là quyền lợi bồi thường bảo hiểm của bạn không được đảm bảo khi tổn thất xảy ra, bạn chịu hoàn toàn trách nhiệm.

7.5 Bạn sẽ không tấn công hoặc cố gắng tấn công hoặc gây hại tới **Hệ thống BMK** bằng bất cứ hình thức hay phương tiện nào như các công cụ tấn công, vi-rút và chương trình máy tính có chứa các mã có thể gây hỏng máy tính. Bất cứ cố gắng nào để thực hiện các hành vi như vậy đều khiến bạn phải chịu sự truy tố theo quy định của pháp luật hiện hành.

8. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM CỦA BMK

8.1 Mặc dù **BMK** thực hiện mọi sự cẩn trọng khi cung cấp dịch vụ tại **Hệ thống BMK**, **BMK** không cam kết hệ thống này sẽ hoạt động mà không có lỗi hoặc hoàn toàn không có vi-rút, worms, trojan horses hoặc các mã độc hại khác.

8.2 **BMK** không chấp nhận bất cứ trách nhiệm nào, và sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ thiệt hại nào xảy ra với thiết bị máy tính hoặc các tài sản khác của bạn, phát sinh từ việc bạn truy cập vào, sử dụng, hoặc xem lướt qua **Hệ thống BMK** hoặc việc bạn tải xuống bất cứ tài liệu, dữ liệu, các thông tin bằng chữ, các hình ảnh, các đoạn video, hoặc các tập tin âm thanh nào từ hệ thống này hoặc phát sinh liên quan đến việc chậm thực hiện, lỗi, thiếu sót, bị gián đoạn, lỗi, vi-rút, chậm trễ trong hoạt động hoặc truyền dữ liệu, hoặc lỗi hệ thống hoặc đường truyền.

9. MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

9.1 Trong bất cứ trường hợp nào, **BMK** không chịu trách nhiệm về bất cứ thiệt hại, tổn thất hoặc chi phí, bao gồm nhưng không giới hạn, thiệt hại trực tiếp/gián tiếp hoặc tổn thất kinh tế phát sinh từ, hoặc có liên quan, hoặc có thể quy cho:

9.1.1 Bất cứ việc truy cập, sử dụng hoặc không thể truy cập hoặc sử dụng **Hệ thống BMK** hoặc dịch vụ của **BMK**, hoặc tin cậy vào những thông tin trên hệ thống này;

9.1.2 Bất cứ sự hỏng hóc, sai sót, bỏ sót, gián đoạn hoặc chậm trễ trong việc truyền dữ liệu;

9.1.3 Bất cứ vi-rút hoặc các mã độc hại, hoặc các đoạn mã, chương trình hay một lệnh riêng lẻ bằng ngôn ngữ lập trình mà kết quả là một chuỗi lệnh bằng ngôn ngữ máy tính (macro) mang tính chất làm hỏng hoặc phá hủy khác có thể ảnh hưởng đến các thiết bị, chương trình máy tính hoặc các tài sản khác của bạn.

10. BỒI THƯỜNG

10.1 Bằng việc truy cập vào **Hệ thống BMK**, bạn đồng ý bồi thường cho **BMK**, giữ cho **BMK** khỏi mọi thiệt hại và bảo vệ **BMK** khỏi bất cứ khiếu nại, hành động hoặc đòi hỏi, bao gồm nhưng không giới hạn các chi phí pháp lý và kế toán hợp lý, được cho là kết quả của việc bạn sử dụng hệ thống hoặc dịch vụ trên hệ thống này, hoặc do việc bạn vi phạm **Điều Khoản và Điều Kiện** này.

11. CHẤM DỨT

11.1 **BMK** bảo lưu quyền chấm dứt dịch vụ trên **Hệ thống BMK** vào bất cứ thời điểm nào, có hoặc không có lý do hoặc chấm dứt quyền truy cập vào **Hệ thống BMK** của bạn mà không cần báo trước và không cần lý do, theo quyết định riêng của **BMK**. Bằng việc truy cập **Hệ thống BMK**, bạn được coi là từ bỏ quyền được **BMK** thông báo về việc chấm dứt này (nếu có).

11.2 **BMK** không chịu trách nhiệm về bất cứ thiệt hại, mất mát hoặc chi phí phát sinh do việc chấm dứt dịch vụ trên **Hệ thống BMK** theo bất kỳ cách thức nào.

12. TÀI KHOẢN NGƯỜI SỬ DỤNG

12.1 Bạn sẽ đăng ký tài khoản trên **Hệ thống BMK** và được cung cấp một Tên truy cập tài khoản và Mật khẩu để có thể đăng nhập vào **Hệ thống BMK** và mua/bán/sử dụng các sản phẩm/dịch vụ/tiện ích khác (nếu có) trên hệ thống này. Bạn sẽ giữ bí mật Tên truy cập tài khoản và Mật khẩu này vào mọi thời điểm, và đảm bảo rằng Tên truy cập tài khoản và Mật khẩu này của bạn sẽ không bị tiết lộ theo bất cứ cách thức nào cho bất kỳ ai.

12.2 **BMK** sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ giao dịch không được phép nào do việc Tên truy cập tài khoản và/hoặc Mật khẩu bị sử dụng sai và/hoặc sử dụng mà không được phép. Bạn phải lập tức thông báo cho **BMK** bất cứ trường hợp nào mà Tên truy cập tài khoản và/hoặc

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

Mật khẩu của bạn bị sử dụng sai và/hoặc sử dụng mà không được phép. Bạn chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc bảo mật Tên truy cập tài khoản và Mật khẩu và đối với bất cứ việc truy cập nào sử dụng Tên truy cập tài khoản và/hoặc Mật khẩu của bạn.

12.3 Bạn chỉ có thể sử dụng hệ thống và/hoặc được cấp Tên truy cập tài khoản và Mật khẩu nếu bạn đáp ứng đủ các điều kiện và chấp nhận **Điều Khoản và Điều Kiện** này.

13. CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN TÀI KHOẢN:

13.1 Bạn đồng ý rằng **BMK** có toàn quyền *Tạm khóa/Khóa tài khoản/Khóa một phần tính năng của tài khoản của người dùng* khi **BMK** phát hiện người dùng có hành vi mua hàng không trung thực, điển hình như:

- 13.1.1 Có các hành vi không trung thực, lừa đảo;
- 13.1.2 Tạo đơn hàng ảo hoặc đánh giá ảo;
- 13.1.3 Có dấu hiệu lừa đảo hoặc lạm dụng các mã giảm giá và chương trình khuyến mãi;
- 13.1.4 Các trường hợp khác mà hệ thống của **BMK** phát hiện được;
- 13.1.5 Khi **BMK** nhận được thông báo từ một trong các ngân hàng, khách hàng khác hoặc đối tác của **BMK** về việc không trung thực hoặc có bất kì tranh chấp nào liên quan đến tài khoản;
- 13.1.6 Các trường hợp khác do Pháp Luật quy định;

Sau khi kiểm tra các giấy tờ/thông tin người dùng cung cấp chứng minh việc mua **Sản phẩm/Dịch vụ** (hóa đơn, hình ảnh sản phẩm đã mua,...), **BMK** sẽ toàn quyền quyết định chấm dứt hoặc tiếp tục việc tạm khóa/phong tỏa tài khoản.

- 13.2 Đóng/khóa tài khoản vĩnh viễn khi:
 - 13.2.1 **BMK** không nhận được bất kỳ phản hồi nào trong vòng 30 ngày kể từ khi gửi thông báo giới hạn tài khoản;
 - 13.2.2 Yêu cầu khôi phục tài khoản của người dùng không được chấp thuận bởi **BMK**;
 - 13.2.3 Khi tài khoản không hoạt động quá 2 năm;
 - 13.2.4 Các trường hợp khác do Pháp Luật quy định.

14. GIÁ/PHÍ

14.1 Giá/phí của **Sản phẩm/Dịch vụ** của **BMK** được hiển thị công khai, niêm yết trên trang thông tin về **Sản phẩm/Dịch vụ** của **BMK**.

14.2 Giá/phí hiển thị trên **Hệ thống BMK** tại thời điểm bạn truy cập là mức giá được cập nhật cuối cùng và được tính là cơ sở cho các bước thao tác khác như thanh toán, tính điểm thưởng,....

14.3 **BMK** sẽ không giải quyết các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến vấn đề chênh lệch giá/phí, phát sinh do không đồng nhất thông tin giữa giá hiển thị và các tài liệu đi kèm, và/hoặc khi người dùng cố chấp không chấp nhận sự điều chỉnh về giá/phí,...

14.4 **BMK** cam kết mức giá/phí áp dụng tuân thủ theo quy định của Pháp Luật hiện hành và chính sách giá của các đơn vị đối tác, và là mức giá hợp lý trên thị trường.

15. CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

15.1 **BMK** phát hành các chương trình khuyến mãi phù hợp với kế hoạch kinh doanh của công ty và có quyền áp dụng các hạn chế trong việc triển khai các chương trình khuyến mãi như:

- (i) Giới hạn/Không giới hạn về số lượng **Sản phẩm/Dịch vụ** được khuyến mãi hoặc số lần sử dụng mã khuyến mãi trong mỗi chương trình khuyến mãi;
- (ii) Giới hạn về thời hạn hiệu lực của chương trình khuyến mãi;
- (iii) Giới hạn về mục đích mua **Sản phẩm/Dịch vụ** (chỉ sử dụng cho chủ thể mua, không được kinh doanh, mua đi bán lại...);
- (iv) Hoặc các giới hạn khác (nếu có) được quy định chi tiết trong từng Chương trình khuyến mãi.

15.2 **BMK** có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi ưu đãi từ bất kỳ người mua **Sản phẩm/Dịch vụ** (Sau đây gọi là "**Khách hàng**") nào mà **BMK** cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc có dấu hiệu vi phạm **Điều Khoản và Điều Kiện** hoặc bất kỳ chính sách khác do **BMK** phát hành.

15.3 Khách hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, phát sinh từ việc khách hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia các chương trình khuyến mãi theo quy định Pháp Luật hiện hành.

16. ĐẶT HÀNG VÀ HỢP ĐỒNG

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

16.1 Việc lựa chọn mua **Sản phẩm/Dịch vụ** qua **Hệ thống BMK** đồng nghĩa với việc bạn hoàn toàn chấp thuận với các thông tin, đặc tính của **Sản phẩm/Dịch vụ** cũng như các quy định, hướng dẫn về việc sử dụng **Sản phẩm/Dịch vụ** được cung cấp bởi **BMK** và/hoặc đối tác thứ ba.

16.2 Để mua **Sản phẩm/Dịch vụ** qua **Hệ thống BMK**, bạn cần cung cấp đúng, đầy đủ thông tin được yêu cầu nhằm mục đích xác thực danh tính và phục vụ việc xác minh, lập hợp đồng.

16.3 Việc đặt hàng qua **Hệ thống BMK**, điển hình là sản phẩm Bảo hiểm sẽ cấu thành Hợp đồng điện tử và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm điện tử (ấn chỉ):

16.3.1 Hợp đồng điện tử giao kết qua **Hệ thống BMK** có hiệu lực pháp lý không thể bị phủ nhận. Mọi điều khoản trong hợp đồng phải được tuân thủ nghiêm túc bởi các bên tham gia;

16.3.2 Giấy chứng nhận bảo hiểm điện tử (ấn chỉ) được **BMK** hoặc đối tác thứ ba cung cấp có hiệu lực tương đương với giấy chứng nhận bảo hiểm thông thường.

17. THANH TOÁN

17.1 Tùy vào từng thời điểm, **BMK** hỗ trợ một hoặc nhiều phương thức thanh toán dưới đây. Khách hàng mua **Sản phẩm/Dịch vụ** trên **Hệ thống BMK** có thể tham khảo các phương thức thanh toán và lựa chọn áp dụng phương thức phù hợp:

(i) *Cách 1:* Trả tiền mặt (COD)

BMK chấp nhận hình thức thanh toán khi nhận hàng. Khách hàng có thể trả tiền mặt trực tiếp cho người vận chuyển vào thời điểm nhận hàng;

(ii) *Cách 2:* Qua thẻ nội địa (ATM) – Internet banking

Hình thức thanh toán bằng thẻ ATM nội địa – internet banking chỉ dành cho khách hàng có thẻ ATM nội địa có liên kết internet banking (thanh toán trực tuyến);

(iii) *Cách 3:* Qua thẻ thanh toán quốc tế

Hình thức thanh toán qua thẻ thanh toán quốc tế bao gồm nhưng không giới hạn thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế;

(iv) *Cách 4:* Qua mã QR

Khách hàng thực hiện quét mã QR được cung cấp trên màn hình thanh toán và thực hiện theo các bước chỉ dẫn của đơn vị cung cấp dịch vụ;

(v) *Cách 5:* Chuyển khoản qua ngân hàng

Khách hàng thực hiện chuyển khoản theo thông tin của đơn vị thụ hưởng, được **BMK** cung cấp trên màn hình thanh toán;

(vi) *Cách 6:* Ví điện tử (E-wallet)

Khách hàng thực hiện thanh toán qua ví điện tử được liên kết với hệ thống và thực hiện theo các bước chỉ dẫn của đơn vị cung cấp dịch vụ.

17.2 Khách hàng mua **Sản phẩm/Dịch vụ** của **BMK** thì phải tuân thủ theo chính sách thanh toán của công ty.

17.3 Khách hàng chỉ có thể thay đổi hình thức thanh toán trước khi thực hiện thanh toán.

17.4 **BMK** sẽ không thu loại phí nào tại bước Thanh toán. Mọi loại phí (nếu có) phát sinh trong quá trình giao dịch thuộc về bên đối tác thứ ba cung cấp dịch vụ thanh toán. **BMK** sẽ hỗ trợ xử lý các vấn đề phát sinh, tuy nhiên, khiếu nại nằm ngoài trách nhiệm của **BMK**.

17.5 **BMK** không chịu trách nhiệm cũng như nghĩa vụ nào đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào mà khách hàng phải chịu từ việc mất bảo mật thông tin cá nhân hoặc nhập sai thông tin (bao gồm nhưng không giới hạn thông tin thanh toán, thông tin vận chuyển) cho **Sản phẩm/Dịch vụ** đã mua hoặc sử dụng phương thức thanh toán không được liệt kê ở khoản 17.1 nêu trên.

17.6 **BMK** bảo lưu quyền kiểm tra tính hợp pháp quyền sử dụng phương thức thanh toán của khách hàng và có quyền đình chỉ giao dịch cho đến khi xác nhận được tính hợp pháp hoặc hủy các giao dịch liên quan nếu không thể xác nhận tính hợp pháp này.

18. PHÍ KHÁC

Nếu **Điều Khoản và Điều Kiện** này không có quy định nào khác hoặc giữa các bên không có thỏa thuận nào khác, khách hàng không phải thanh toán bất cứ khoản phí nào khi sử dụng **Hệ thống BMK**.

19 HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG

Để được giải đáp về các thắc mắc liên quan đến sản phẩm, các vấn đề kỹ thuật, các vấn đề khác,... bạn vui lòng gửi email tới địa chỉ hoặc hotline có trên phần *Giới thiệu* tại trang web của **BMK**. **BMK** sẽ nỗ lực hợp lý để tất cả các câu hỏi Hỗ trợ người dùng trong khoảng thời gian hợp lý nhưng không cam kết rằng bất kỳ câu hỏi Hỗ trợ người dùng nào sẽ được phản hồi trong một khoảng thời gian cụ thể và/hoặc **BMK** sẽ có thể trả lời bất kỳ câu hỏi nào.

20 PHẢN HỒI

BMK luôn đón nhận những thông tin và phản hồi từ bạn nhằm giúp cải thiện chất lượng **Sản phẩm/Dịch vụ**. Vui lòng xem thêm quy trình phản hồi của dưới đây:

- (i) Phản hồi của bạn cần được thực hiện bằng văn bản qua email hoặc sử dụng mẫu phản hồi có sẵn trên ứng dụng, hoặc qua các kênh Social network chính thức của **BMK** (như Facebook, Instagram,...);
- (ii) Tất cả các phản hồi ẩn danh đều không được chấp nhận;
- (iii) Những phản hồi không rõ ràng và mang tính công kích, bôi nhọ sẽ không được chấp nhận, và bạn sẽ phải chịu trách nhiệm trước Pháp luật.

21. LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ CƠ QUAN XỬ LÝ TRANH CHẤP

21.1 Sự thỏa thuận giữa bạn và **BMK** trong bản **Điều Khoản và Điều Kiện** này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam.

21.2 Trong trường hợp có tranh chấp giữa bạn và **BMK** phát sinh từ hoặc có liên quan đến sự thỏa thuận này ("Tranh Chấp"), mỗi Bên nỗ lực tối đa để thảo luận các vấn đề với mục đích giải quyết Tranh Chấp thông qua biện pháp hòa giải.

21.3 Nếu Tranh Chấp không được giải quyết trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày Tranh Chấp phát sinh, Tranh Chấp đó sẽ được phân xử chung thẩm bởi Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (bên cạnh Phòng Thương Mại và Công Nghiệp Việt Nam) ("**VIAC**") bởi một (01) trọng tài viên theo quy tắc tổ tụng trọng tài của VIAC có hiệu lực tại thời điểm xảy ra Tranh Chấp và ngôn ngữ trọng tài được sử dụng là tiếng Việt.