Trong Bản Điều kiện Điều khoản về bảo vệ Dữ liệu cá nhân này ("**Điều kiện Điều khoản**"), BMK có thể là Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân, Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân và/hoặc Bên Thứ ba có liên quan đến xử lý Dữ liệu cá nhân, tùy từng ngữ cảnh, tùy từng trường hợp khi BMK Xử lý Dữ liệu cá nhân.

Điều 1. Giải thích từ ngữ

1. **"Công ty"/"BMK"** là Công ty Cổ phần Công nghệ Bảo Minh Khang.
2. **"Chủ thể dữ liệu"** là cá nhân được Dữ liệu cá nhân phản ánh.
3. **"Khách hàng"** là bên tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký, sử dụng hoặc có liên quan trong quá trình hoạt động, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của BMK. Tại Điều kiện Điều khoản này, Khách hàng có thể là Chủ thể dữ liệu hoặc là bên cung cấp Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cho BMK.
4. **"Dữ liệu cá nhân"** là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm: Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Dữ liệu cá nhân sau khi khử nhận dạng không còn là Dữ liệu cá nhân.
5. **"Dữ liệu cá nhân cơ bản**" là Dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội, bao gồm:
   a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
   b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
   c) Giới tính;
   d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
   e) Quốc tịch;
   f) Hình ảnh của cá nhân;
   g) Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe;
   h) Tình trạng hôn nhân;
   i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng);
   j) Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
   k) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc quy định tại Mục 1.6 của Điều này.
6. **"Dữ liệu cá nhân nhạy cảm"** là Dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, bao gồm:
   a) Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
   b) Quan điểm về chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng;
   c) Thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình;
   d) Tình trạng sức khỏe;
   e) Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền;
   f) Dữ liệu tiết lộ đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
   g) Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
   h) Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
   i) Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình

ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân;

j) Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác;

k) Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng;

l) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.

7. **"Bảo vệ Dữ liệu cá nhân**" là việc cơ quan, tổ chức, cá nhân sử dụng lực lượng, phương tiện, biện pháp để phòng, chống hoạt động xâm phạm Dữ liệu cá nhân.
8. **"Xử lý Dữ liệu cá nhân"** là hoạt động tác động đến Dữ liệu cá nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao Dữ liệu cá nhân, xử lý dữ liệu trong Hệ thống phân tích dữ liệu lớn và hoạt động khác tác động đến Dữ liệu cá nhân, bao gồm cả trường hợp xử lý Dữ liệu cá nhân tự động theo khoản 1.14 Điều này.
9. **"Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân"** là cơ quan, tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý Dữ liệu cá nhân.
10. **"Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân"** là cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý Dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của bên kiểm soát Dữ liệu cá nhân hoặc bên kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân thông qua hợp đồng.
11. **"Bên Kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân"** là cơ quan, tổ chức, cá nhân quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý Dữ liệu cá nhân.
12. **"Bên Thứ ba"** là tổ chức, cá nhân ngoài Chủ thể dữ liệu, Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân, Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân tham gia vào việc xử lý Dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.
13. **"Cookie":** Là một tệp nhỏ được đặt trên thiết bị của Chủ thể dữ liệu khi Chủ thể dữ liệu truy cập một trang tin điện tử. Nó ghi lại thông tin về thiết bị, trình duyệt của Chủ thể dữ liệu và trong một số trường hợp, sở thích và thói quen duyệt tin điện tử của Chủ thể dữ liệu.
14. **"Hệ thống phân tích dữ liệu lớn":** Là hệ thống thực hiện việc thu thập, lưu trữ, xử lý và phân tích dữ liệu (bao gồm DLCN) ở quy mô lớn, có tính liên tục và tự động, dữ liệu được tích hợp từ nhiều nguồn khác nhau, cho phép phân tích hành vi của chủ thể dữ liệu, phân loại người dùng, dự đoán xu hướng hoặc tạo ra các kết luận phục vụ hoạt động quản lý, kinh doanh và ra quyết định.
15. **"Xử lý dữ liệu cá nhân tự động"**: Là việc thực hiện một hoặc nhiều hoạt động xử lý DLCN bằng hệ thống, phần mềm hoặc hệ thống trí tuệ nhân tạo, trong đó quá trình xử lý được thực hiện tự động dựa trên thuật toán, mô hình hoặc logic xử lý được thiết kế sẵn, không có hoặc có rất ít sự can thiệp trực tiếp của con người trong từng bước xử lý, nhằm phân tích, suy luận, phân loại, dự đoán hoặc tạo ra kết quả liên quan đến chủ thể dữ liệu. Theo đó, thuật toán được thực hiện từ khi thu thập dữ liệu đầu vào, xử lý dữ liệu, học dữ liệu (data training) và mô hình hóa, dự đoán dữ

liệu, các thuật toán liên tục được cập nhật cải tiến nhằm hỗ trợ và cung cấp các sản phẩm phù hợp tới Khách hàng/Chủ thể dữ liệu (Nguyên tắc hoạt động của thuật toán).

Điều 2. Mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân

BMK có thể xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng cho các mục đích sau, bao gồm nhưng không giới hạn:

1. **Triển khai, cung ứng các sản phẩm, dịch vụ cho Chủ thể dữ liệu, Khách hàng; Xác lập giao dịch với Chủ thể dữ liệu, Khách hàng; Quản lý Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:**
   a) Đánh giá, thẩm định và phê duyệt việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo các văn bản đăng ký, đề nghị của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;
   b) Đánh giá định kỳ hoặc đánh giá khi có cơ sở nghi ngờ tính hợp pháp, hợp lệ của giấy tờ, tài liệu, thông tin, dữ liệu trong hồ sơ đăng ký sử dụng sản phẩm, dịch vụ để quyết định việc tiếp tục cung cấp hoặc dừng việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của BMK với Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;
   c) Nhập liệu và/hoặc kiểm tra tính đầy đủ và chính xác của dữ liệu mà Chủ thể dữ liệu cung cấp cho BMK và/hoặc thông tin BMK nhập liệu trên hệ thống;
   d) Quản lý khách hàng bao gồm quản lý hồ sơ, tài khoản, lịch sử giao dịch, mối quan hệ với BMK;
   e) Thực hiện các nghiệp vụ hạch toán, đối soát và nghĩa vụ tài chính liên quan đến việc sử dụng dịch vụ.
2. **Triển khai hoạt động phân tích dữ liệu lớn dựa trên dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng để đánh giá hiệu quả kinh doanh, sử dụng dịch vụ do Bên thứ ba cung cấp, marketing/truyền thông, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:**
   a) Phân tích, đánh giá hiệu quả các sản phẩm, dịch vụ của BMK thông qua phân tích doanh thu, chi phí, thông tin/hành vi giao dịch, đặc điểm của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;
   b) Thẩm định, đánh giá mức độ gắn bó trong sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Chủ thể dữ liệu;
   c) Liên hệ với Chủ thể dữ liệu, Khách hàng để tiếp thị trực tiếp, gián tiếp các sản phẩm, dịch vụ với Chủ thể dữ liệu, thực hiện các chương trình khuyến mại, đổi quà, trao thưởng, giao quà tặng;
3. **Cung cấp, chuyển giao hoặc thực hiện các hoạt động xử lý dữ liệu khác của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng cho các tổ chức, cá nhân có chức năng ký kết hợp đồng với BMK; tổ chức, cá nhân khác trong quá trình BMK cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho Chủ thể dữ liệu để quản lý rủi ro, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện; gia tăng tiện ích và trải nghiệm các sản phẩm, dịch vụ, cải thiện chất lượng dịch vụ đối với Chủ thể dữ liệu, Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:**
   a) Thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận và cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Chủ thể dữ liệu;
   b) Cải thiện, tăng cường, cá nhân hóa, cá biệt hóa các sản phẩm và dịch vụ của BMK bao gồm dịch vụ trực tuyến của BMK và phát triển dịch vụ mới, giúp Chủ thể dữ liệu, Khách hàng có cơ hội được tiếp cận và hưởng đầy đủ, tối đa quyền lợi và/hoặc gia tăng cơ hội và lợi ích khi giao dịch tại BMK

c) Tiến hành nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của BMK cung cấp tới Chủ thể dữ liệu;

d) Giám sát, đảm bảo an toàn giao dịch, hỗ trợ khách hàng kịp thời trong các tình huống khẩn cấp; thực hiện vận chuyển, cài đặt kỹ thuật và hạ tầng để hỗ trợ cung ứng dịch vụ tới Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;

e) Thực hiện chia sẻ dữ liệu với các bên liên quan nhằm giảm thiểu rủi ro, ngăn chặn gian lận, rửa tiền, cảnh báo sớm lừa đảo.

f) Giải quyết tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện, phản ánh của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;

g) Thực hiện tuân thủ với các thỏa thuận, hợp đồng giữa BMK và các bên thứ ba khác.

4. Cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:

a) Cung cấp, trao đổi thông tin với cơ quan nhà nước có thẩm quyền, các tổ chức, cá nhân khác phù hợp với quy định của pháp luật;

- Cung cấp cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;
- Thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật, các điều ước quốc tế mà BMK phải tuân thủ và yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

b) Cung cấp thông tin cho hoạt động kiểm toán nội bộ hoặc theo quy định của pháp luật; hoạt động thanh tra, giám sát;

c) Thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định của pháp luật;

- Thực hiện các nghĩa vụ về báo cáo, tài chính, kế toán và thuế;
- Thực hiện nghĩa vụ báo cáo về rủi ro và tuân thủ;
- Tạo lập, cung cấp dữ liệu phục vụ công tác thống kê, báo cáo, đánh giá tác động trên cơ sở yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

5. Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của BMK; phục vụ các yêu cầu trong hoạt động kinh doanh và quản trị nội bộ của BMK, các mục đích khác mà BMK đánh giá là phù hợp tại từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:

a) Xử lý dữ liệu nhằm thực hiện, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của BMK trong các giao dịch và tranh chấp (nếu có);

b) Xử lý dữ liệu để duy trì hoạt động kinh doanh của BMK trong những trường hợp mà BMK cho là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc trao đổi thông tin với các đối tác, nhà cung cấp dịch vụ cho BMK;

c) Phục vụ công tác quy hoạch, phát triển mạng lưới, kiểm toán nội bộ, quản lý rủi ro và điều hành hoạt động của BMK và các đơn vị thành viên;

d) Ngăn chặn, phát hiện và điều tra các hành vi gian lận, rửa tiền, tài trợ khủng bố, hoặc các hành vi vi phạm pháp luật và quy định nội bộ của BMK;

e) Thực hiện ghi âm, ghi hình tại các địa điểm giao dịch, trụ sở làm việc hoặc qua các kênh tương tác trực tuyến nhằm bảo đảm an ninh, an toàn và nâng cao chất lượng dịch vụ;

f) Xử lý dữ liệu trong các hoạt động nghiên cứu và vận hành hệ thống Điện toán đám mây (Cloud), Dữ liệu lớn (Big Data), Trí tuệ nhân tạo (AI), Chuỗi khối (Blockchain) và các mô hình tương tác mới (Metaverse) để tối ưu hóa sản phẩm và dịch vụ;

Điều 3. Nguồn thu thập Dữ liệu cá nhân và các bên thu thập, chia sẻ Dữ liệu cá nhân liên

quan

1. Nguồn thu thập Dữ liệu cá nhân:

a) Trực tiếp từ Chủ thể dữ liệu và bất kỳ thông tin nào từ các thành viên gia đình, cộng sự hoặc người thụ hưởng sản phẩm và dịch vụ;

b) Thông tin về Chủ thể dữ liệu được tạo ra khi Chủ thể dữ liệu sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi;

c) Từ một nhà môi giới hoặc một bên trung gian khác (ví dụ: đại lý, nhà phân phối, đối tác kinh doanh), các bên mà BMK có hợp tác để cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ hoặc cung cấp báo giá cho Chủ thể dữ liệu;

d) Các công ty đối tác liên kết với BMK, nếu Chủ thể dữ liệu đã từng đăng ký mua hoặc đã mua sản phẩm từ các công ty này;

e) Cookie, dịch vụ định vị, địa chỉ IP khi Chủ thể dữ liệu truy cập trang mạng hoặc ứng dụng di động của BMK hoặc khi Chủ thể dữ liệu điền vào biểu mẫu Liên hệ với BMK trong trang mạng hoặc ứng dụng của BMK;

f) Các bên thứ ba như công ty bảo hiểm, đại lý, nhà cung cấp, tổ chức tài chính, cá nhân y tế, tòa án hoặc hồ sơ thông tin đã được công bố công khai;

g) Bảng câu hỏi và thông tin liên lạc chi tiết khi Chủ thể dữ liệu tham gia khảo sát, hội nghị nhà đầu tư, các buổi hội thảo hoặc khi Chủ thể dữ liệu cập nhật thông tin liên lạc của Chủ thể dữ liệu với BMK trên trang mạng của chúng tôi.

2. Bên tiếp nhận chia sẻ dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu từ BMK và mục đích chia sẻ dữ liệu cá nhân:

a) BMK sẽ chia sẻ thông tin cá nhân của Chủ thể dữ liệu trong nội bộ BMK và với các đối tác kinh doanh tài chính/sức khỏe và các bên thứ ba cung cấp dịch vụ cho BMK (bao gồm nhưng không giới hạn các công ty bảo hiểm, luật sư, kế toán, tổ chức tài chính, bên ủy thác và các nhà cung cấp dịch vụ là bên thứ ba khác cung cấp dịch vụ quản lý, viễn thông, máy tính, thanh toán, in ấn, mua lại hoặc các dịch vụ khác để cho phép BMK thực hiện hoạt động kinh doanh), các công ty thẩm định hóa đơn y tế, các công ty thẩm định yêu cầu bồi thường, hiệp hội và hiệp đoàn trong cùng ngành, các bên đồng sở hữu hợp đồng bảo hiểm hoặc khoản đầu tư, cố vấn chuyên nghiệp, nhà nghiên cứu, tổ chức tham chiếu tín dụng, tổ chức thu hồi nợ, tổ chức tài chính/y tế và các bên đối tác để thực hiện các mục đích được nêu trong Điều 2.

b) Nếu Chủ thể dữ liệu có hợp đồng bảo hiểm nhóm, tại hợp đồng có thể hiện thông tin của những người được bảo hiểm thuộc nhóm tham gia bảo hiểm thì những người này cũng có thể nhận được dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu.

c) Nếu được yêu cầu, BMK cũng có thể chuyển dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cho các cơ quan phòng chống tội phạm tài chính, bất kỳ cơ quan lập pháp, tư pháp hoặc hành pháp nào khác.

Điều 4. Quyền, nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng

1. Khách hàng, Chủ thể dữ liệu có các quyền:

a) Được biết về hoạt động xử lý, lưu trữ Dữ liệu cá nhân;

b) Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân;

c) Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân;

d) Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu cá nhân;

e) Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật;

f) Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền, BMK và/hoặc Đối tác của BMK thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật;

g) Được quyền quyết định việc lựa chọn chấp thuận/không chấp thuận một phần/toàn bộ Điều khoản về bảo vệ dữ liệu cá nhân này và đây không phải là điều kiện bắt buộc để BMK cung cấp sản phẩm, dịch vụ của BMK tới Khách hàng. Trường hợp không đồng ý với một phần/toàn bộ nội dung Điều khoản về bảo vệ dữ liệu cá nhân này, Khách hàng sẽ tới địa điểm giao dịch gần nhất của BMK để được hỗ trợ, tư vấn về thủ tục sử dụng dịch vụ của BMK và thực hiện rút lại một phần/toàn bộ sự đồng ý theo Điều khoản điều kiện này (nếu Khách hàng vẫn có nhu cầu rút).

2. Khách hàng, Chủ thể dữ liệu cần thực hiện các nghĩa vụ bao gồm:

a) Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình;

b) Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác;

c) Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật, theo hợp đồng hoặc khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình;

d) Chấp hành pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống hoạt động xâm phạm dữ liệu cá nhân;

e) Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại; yêu cầu thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình phù hợp theo quy định của pháp luật.

Điều 5. Lưu trữ Dữ liệu cá nhân

Dữ liệu cá nhân sẽ được BMK lưu trữ và áp dụng các biện pháp thích hợp để bảo mật. Trong phạm vi pháp luật cho phép, BMK có thể lưu trữ Dữ liệu cá nhân tại Việt Nam hoặc tại nước ngoài (xuyên biên giới), kể cả giải pháp lưu trữ trên điện toán đám mây. Việc lưu trữ Dữ liệu cá nhân được thực hiện trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích như thỏa thuận với Chủ thể dữ liệu, Khách hàng tại Bản Điều kiện Điều khoản này, các hợp đồng, thỏa thuận, văn kiện khác được xác lập với Chủ thể dữ liệu, Khách hàng, trừ trường hợp được hoặc phải lưu trữ lâu hơn theo yêu cầu của quy định pháp luật từng thời kỳ.

Điều 6. Tuyên bố và Khẳng định của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng

1. Dữ liệu cá nhân mà Chủ thể dữ liệu, Khách hàng cung cấp cho BMK và/hoặc BMK có được thông qua các hành động khác được hiểu bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và/hoặc Dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Bằng Điều kiện Điều Khoản này, Chủ thể dữ liệu, Khách hàng tự nguyện đồng ý toàn bộ và cho phép BMK thực hiện các hành động để Xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng phù hợp với quy định của pháp luật.
2. BMK xử lý dữ liệu của trẻ em, người bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi theo nguyên tắc bảo vệ các quyền và vì lợi ích tốt nhất cho trẻ em, người bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi và phù hợp với quy định của pháp luật. Bằng việc cung cấp Dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba là Chủ thể dữ liệu (bao gồm nhưng không giới hạn người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, bạn bè, người tham chiếu, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác,

người liên hệ trong trường hợp khẩn cấp, trẻ em, người bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi,…) cho BMK, Khách hàng cam đoan đã có được sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu và/hoặc người đại diện hợp pháp của Chủ thể dữ liệu cho việc Xử lý Dữ liệu cá nhân theo Điều kiện Điều khoản này, đồng thời xác nhận đã thông báo và được sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu và/hoặc người đại diện hợp pháp của Chủ thể dữ liệu về việc tuân thủ Điều kiện Điều khoản này.

3. Chủ thể dữ liệu, Khách hàng đã đọc, tìm hiểu và nắm được đầy đủ các quyền, nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu với tư cách là Chủ thể dữ liệu, loại Dữ liệu cá nhân được xử lý, mục đích xử lý và các tổ chức, cá nhân được Xử lý Dữ liệu cá nhân. Bằng Điều kiện Điều khoản này, Chủ thể dữ liệu, Khách hàng đồng ý và thừa nhận rằng các thông tin nêu tại Điều kiện Điều khoản này có giá trị tương đương với một thông báo của BMK cho Chủ thể dữ liệu, Khách hàng trước khi BMK tiến hành Xử lý Dữ liệu cá nhân. Chủ thể dữ liệu, Khách hàng cam kết không có bất kỳ khiếu kiện, khiếu nại gì và miễn trừ cho BMK khỏi mọi khiếu kiện, khiếu nại phát sinh từ Chủ thể dữ liệu liên quan đến việc Xử lý dữ liệu cá nhân của BMK phù hợp với Điều kiện Điều khoản này.
4. Kể từ thời điểm Chủ thể dữ liệu, Khách hàng cung cấp Dữ liệu cá nhân cho BMK và/hoặc BMK có được thông qua các hành động khác cho đến khi Chủ thể dữ liệu, Khách hàng không còn bất cứ giao dịch/nghĩa vụ nào khác tại BMK hoặc theo đánh giá, quyết định của BMK, tùy sự kiện nào xảy ra sau, BMK được phép Xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng cho một, một số hoặc toàn bộ các mục đích được liệt kê tại Điều 2 Điều khoản điều kiện này và không trái quy định của pháp luật
5. Chủ thể dữ liệu, Khách hàng xác nhận đồng ý và cam kết rằng:
   a) Đã được BMK giải thích, hiểu rõ và đồng ý toàn bộ Điều khoản Điều kiện này. Khách hàng hiểu rõ việc Khách hàng được quyền quyết định việc lựa chọn chấp thuận/không chấp thuận một phần/toàn bộ Điều khoản về bảo vệ dữ liệu cá nhân này và đây không phải là điều kiện bắt buộc để BMK cung cấp sản phẩm, dịch vụ của BMK tới Khách hàng. Trường hợp không đồng ý với một phần/toàn bộ nội dung Điều khoản về bảo vệ dữ liệu cá nhân này, Khách hàng sẽ tới địa điểm giao dịch gần nhất của BMK để được hỗ trợ, tư vấn về thủ tục sử dụng dịch vụ của BMK và thực hiện rút lại một phần/toàn bộ sự đồng ý theo Điều khoản điều kiện này (nếu Khách hàng vẫn có nhu cầu rút).
   b) Đã được BMK thông báo và đồng ý cho BMK xử lý Dữ liệu cá nhân, trong mọi trường hợp Chủ thể dữ liệu, Khách hàng luôn duy trì sự đồng ý này. Mọi hành động nhằm mục đích rút lại sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng (nếu có) sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc Xử lý Dữ liệu cá nhân đã được Chủ thể dữ liệu, Khách hàng đồng ý trước đó.
   c) Chủ thể dữ liệu, Khách hàng nhận thức rõ và chịu trách nhiệm trước mọi hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra/phát sinh từ hành vi rút lại sự đồng ý của mình mà không cần thông báo từ BMK. Trường hợp Chủ thể dữ liệu, Khách hàng thực hiện không đúng làm ảnh hưởng đến việc Xử lý Dữ liệu cá nhân, BMK được áp dụng các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của BMK phù hợp với quy định của pháp luật và/hoặc các cam kết/thỏa thuận của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng với BMK. Việc Chủ thể dữ liệu rút lại sự đồng ý, yêu cầu xóa dữ liệu hoặc hạn chế xử lý dữ liệu có thể dẫn đến các hệ quả sau:

   – BMK không thể tiếp tục cung cấp một phần hoặc toàn bộ các sản phẩm, dịch vụ;

- Các quyền lợi, ưu đãi hoặc lợi ích hợp pháp khác của Khách hàng gắn liền với việc xử lý dữ liệu sẽ bị chấm dứt;
- BMK có quyền đơn phương chấm dứt các hợp đồng, thỏa thuận liên quan mà không cần bồi thường thiệt hại, do không còn đủ cơ sở dữ liệu để thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng.

d) Trong trường hợp Chủ thể dữ liệu, Khách hàng rút lại sự đồng ý phù hợp quy định pháp luật, BMK có trách nhiệm tổ chức thực hiện quyền rút lại sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu bằng việc kịp thời thông báo, phối hợp và yêu cầu Bên xử lý dữ liệu và/hoặc Bên thứ ba chấm dứt việc xử lý dữ liệu cá nhân có liên quan, phù hợp với mục đích xử lý, phạm vi xử lý và các thỏa thuận đã ký kết. Việc thực hiện yêu cầu rút lại sự đồng ý được triển khai theo trình tự, thủ tục và trong khả năng đáp ứng của hệ thống kỹ thuật, hạ tầng công nghệ thông tin của BMK và/hoặc Bên xử lý dữ liệu và/hoặc Bên thứ ba tại từng thời điểm. Trường hợp phát sinh hạn chế, vướng mắc về kỹ thuật làm ảnh hưởng đến việc thực hiện đầy đủ yêu cầu rút lại sự đồng ý, BMK có trách nhiệm thông báo cho Chủ thể dữ liệu, Khách hàng, thực hiện các biện pháp khắc phục hợp lý và tiếp tục chịu trách nhiệm trong phạm vi nghĩa vụ theo quy định pháp luật.

e) Thông báo, cập nhật cho BMK mọi thay đổi liên quan đến Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng và đồng ý BMK được toàn quyền cập nhật, chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu theo thông báo thay đổi mà Chủ thể dữ liệu, Khách hàng đã cung cấp trên các hệ thống của BMK và/hoặc trên các hồ sơ, tài liệu mà Chủ thể dữ liệu, Khách hàng phải ký kết bổ sung với BMK liên quan đến việc thay đổi Dữ liệu cá nhân trong trường hợp này.

f) BMK thực hiện việc quản lý, lưu trữ dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng theo đúng mục đích xử lý, biện pháp bảo vệ, hình thức và thời hạn lưu trữ đã được xác định, phù hợp với quy định của pháp luật. Chủ thể dữ liệu, Khách hàng có quyền yêu cầu BMK cung cấp thông tin, xem, chỉnh sửa, xóa dữ liệu cá nhân của mình theo quy định pháp luật; việc thực hiện các quyền này được BMK xem xét, xử lý trên cơ sở tuân thủ quy định pháp luật, bảo đảm an toàn dữ liệu, quyền và lợi ích hợp pháp của các bên liên quan, và các trường hợp pháp luật cho phép hạn chế quyền của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng.

g) Trên cơ sở yêu cầu của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng phù hợp với quy định pháp luật và quy định của BMK, BMK thực hiện quyền xem, chỉnh sửa hoặc xóa dữ liệu cá nhân theo trình tự, thủ tục và trong thời hạn theo quy định pháp luật. Trường hợp phát sinh hạn chế về kỹ thuật hoặc khả năng đáp ứng của hệ thống, hạ tầng công nghệ thông tin, BMK có trách nhiệm thông báo cho Chủ thể dữ liệu, Khách hàng, thực hiện các biện pháp khắc phục phù hợp và chịu trách nhiệm trong phạm vi nghĩa vụ pháp lý theo quy định; việc không thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ chỉ được áp dụng trong các trường hợp pháp luật cho phép.

h) Trường hợp việc Chủ thể dữ liệu, Khách hàng rút lại sự đồng ý; yêu cầu chỉnh sửa, xóa Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng dẫn đến hệ quả (1) các nghĩa vụ mà Chủ thể dữ liệu cá nhân, Khách hàng phải đáp ứng khi sử dụng dịch vụ tại BMK, được quy định cụ thể tại các Hợp đồng/Thỏa thuận/Cam kết/Văn bản đã giao kết không còn phù hợp/ảnh hưởng đến quyền lợi BMK và/hoặc của chính Chủ thể dữ liệu, Khách hàng theo đánh giá của BMK và/hoặc (2) BMK không có đủ cơ sở, căn cứ để tiếp tục duy trì việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ đến Khách hàng theo đánh giá của BMK, Chủ thể dữ liệu, Khách hàng đồng ý việc BMK được quyền thông báo cho Chủ thể dữ liệu, Khách hàng và chủ động lựa chọn thực hiện một trong các

cách thức sau mà Chủ thể dữ liệu, Khách hàng không có bất kỳ phản đối nào:

(i) Chấm dứt hiệu lực các Hợp đồng/Thỏa Thuận/Cam kết/Văn bản đã giao kết với Chủ thể dữ liệu, Khách hàng mà không phải chịu bất cứ trách nhiệm nào kể cả trong trường hợp việc chấm dứt làm phát sinh thiệt hại với Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;

(ii) Đồng ý thực hiện theo yêu cầu của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;

(iii) Yêu cầu Chủ thể dữ liệu, Khách hàng rút lại yêu cầu. Trường hợp này, nếu Chủ thể dữ liệu, Khách hàng không chấp thuận rút lại yêu cầu, BMK tiếp tục được quyền thực hiện theo cách thức quy định tại điểm i) nêu trên.

i) Miễn trừ cho BMK mọi nghĩa vụ và trách nhiệm về các rủi ro có thể xảy ra trong quá trình Xử lý Dữ liệu cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn thất thoát dữ liệu do lỗi hệ thống, do các nguyên nhân khách quan nằm ngoài tầm kiểm soát của BMK.

6. Chủ thể dữ liệu, Khách hàng đồng ý cho phép BMK áp dụng các công nghệ phân tích dữ liệu tự động, trí tuệ nhân tạo (AI) để xử lý Dữ liệu cá nhân. Dữ liệu từ kết quả suy luận của trí tuệ nhân tạo nếu có thể được sử dụng để xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể thì BMK cam kết áp dụng các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

Điều 7. Sử dụng Cookie

1. Khi Chủ thể dữ liệu, Khách hàng sử dụng hoặc truy cập các trang tin điện tử của BMK, BMK có thể đặt một hoặc nhiều cookie trên thiết bị của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng. BMK có thể sử dụng thông tin này để nhận diện Chủ thể dữ liệu, Khách hàng khi Chủ thể dữ liệu, Khách hàng quay lại các trang tin điện tử của BMK, để cung cấp các dịch vụ được cá nhân hóa trên các trang tin điện tử của BMK, để tổng hợp số liệu phân tích nhằm hiểu rõ hơn về hoạt động của trang tin điện tử và để cải thiện các trang tin điện tử của BMK. Chủ thể dữ liệu, Khách hàng có thể sử dụng cài đặt trình duyệt của mình để xóa hoặc chặn cookie trên thiết bị của mình và có quyền chỉnh sửa ẩn danh, xóa hồ sơ nhận dạng, kể cả khi nền tảng lưu trữ lịch sử hành vi. Tuy nhiên, nếu Chủ thể dữ liệu, Khách hàng quyết định không chấp nhận hoặc chặn cookie từ các trang tin điện tử của BMK, Chủ thể dữ liệu, Khách hàng có thể không tận dụng hết tất cả các tính năng của các trang tin điện tử của BMK. Chủ thể dữ liệu, Khách hàng xác nhận đã biết và hiểu rõ rằng dữ liệu thu thập từ lịch sử hành vi trực tuyến thông qua Cookie được phân loại là dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định pháp luật.
2. BMK có thể xử lý dữ liệu của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng thông qua công nghệ cookie, theo các quy định của Chính sách này. BMK cũng có thể sử dụng biện pháp tiếp thị lại để gửi quảng cáo cho những cá nhân mà BMK biết trước đây đã truy cập trang tin điện tử của mình.
3. Trong phạm vi các bên thứ ba đã gắn nội dung lên trên các trang tin điện tử của BMK (ví dụ: các tính năng truyền thông xã hội), các bên thứ ba đó có thể thu thập Dữ liệu của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng (ví dụ: dữ liệu cookie) nếu Chủ thể dữ liệu, Khách hàng chọn tương tác với nội dung của bên thứ ba đó hoặc sử dụng các dịch vụ của bên thứ ba.

Điều 8. Sửa đổi, bổ sung, thay thế Điều kiện Điều khoản

1. BMK được phép sửa đổi, bổ sung nội dung hoặc thay thế Điều kiện Điều khoản này vào bất cứ thời điểm nào BMK cho là phù hợp.
2. BMK sẽ thực hiện thông báo các nội dung sửa đổi, bổ sung, thay thế cho Chủ thể dữ liệu, Khách hàng bằng một trong các hình thức bao gồm: văn bản, email, thông báo trên phương tiện thông

tin đại chúng, thông báo trên website chính thức của BMK, niêm yết tại trụ sở, các điểm giao dịch của BMK và/hoặc các hình thức khác BMK đánh giá là phù hợp.

3. Nếu Chủ thể dữ liệu, Khách hàng tiếp tục sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, thực hiện, giao kết các giao dịch với BMK sau thời điểm BMK thông báo được hiểu là Chủ thể dữ liệu, Khách hàng chấp nhận toàn bộ các sửa đổi, bổ sung, thay thế Điều kiện Điều khoản này của BMK.

Điều 9. Giải quyết tranh chấp

Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh hoặc liên quan đến việc Xử lý Dữ liệu cá nhân thì Chủ thể dữ liệu, Khách hàng và BMK trước hết sẽ cùng nhau giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp hòa giải không thành, các bên có quyền đưa vụ tranh chấp đó ra Tòa án có thẩm quyền ở Việt Nam giải quyết.

Điều 10. Điều khoản thi hành

Điều kiện Điều khoản về bảo vệ Dữ liệu cá nhân này là một phần đính kèm, không tách rời với các cam kết, thỏa thuận của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng với BMK và áp dụng đối với mọi Dữ liệu cá nhân, mọi giao dịch của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng với BMK, thể hiện sự đồng ý toàn bộ của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng đối với BMK trong việc Xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng. Điều kiện Điều khoản về bảo vệ Dữ liệu cá nhân này sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào với các thỏa thuận giữa Chủ thể dữ liệu, Khách hàng và BMK. Trường hợp có bất kỳ sự phản đối, đưa ra một/một số điều kiện liên quan trong việc cho phép Xử lý Dữ liệu cá nhân, Chủ thể dữ liệu, Khách hàng sẽ chủ động liên hệ BMK theo số hotline: 0966.530.550 để được hỗ trợ.

Trong Bản Điều kiện Điều khoản về bảo vệ dữ liệu cá nhân này ("**Điều kiện Điều khoản**"), tùy từng ngữ cảnh mà BMK và/hoặc Khách hàng có thể là Bên cung cấp/Bên tiếp nhận Dữ liệu cá nhân.

Điều 1. Giải thích từ ngữ

1. **"Công ty"/"BMK"** là Công ty Cổ phần Công nghệ Bảo Minh Khang.
2. **"Chủ thể dữ liệu"** là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh.
3. **"Khách hàng"** là bên tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký, sử dụng hoặc có liên quan trong quá trình hoạt động, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của BMK. Tại Điều kiện Điều khoản này, Khách hàng là bên cung cấp Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cho BMK.
4. **"Dữ liệu cá nhân"** là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm: Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm được xác định theo Nghị định 356/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân và các văn bản sửa đổi/bổ sung, hướng dẫn (nếu có). Dữ liệu cá nhân được đề cập trong Điều kiện Điều khoản này có thể là dữ liệu của khách hàng, đối tác của từng Bên, của cá nhân đại diện của từng Bên và/hoặc cá nhân bất kỳ có liên quan. Trong quá trình ký kết, thực hiện, triển khai hoạt động, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của BMK, các bên có thể trao đổi, chuyển giao Dữ liệu của các cá nhân này cho nhau. Dữ liệu cá nhân sau khi khử nhận dạng không còn là dữ liệu cá nhân
5. **"Dữ liệu cá nhân cơ bản**" là Dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội, bao gồm:
   a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
   b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
   c) Giới tính;
   d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ ;
   e) Quốc tịch;
   f) Hình ảnh của cá nhân;
   g) Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe;
   h) Tình trạng hôn nhân;
   i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng);
   j) Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
   k) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc quy định tại Khoản 6 của Điều này.
6. **"Dữ liệu cá nhân nhạy cảm"** là Dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, bao gồm:
   a) Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
   b) Quan điểm về chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng;
   c) Thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình;
   d) Tình trạng sức khỏe;
   e) Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền;

f) Dữ liệu tiết lộ đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;

g) Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;

h) Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;

i) Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân;

j) Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác;

k) Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng;

l) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.

7. **"Bảo vệ dữ liệu cá nhân**" là việc cơ quan, tổ chức, cá nhân sử dụng lực lượng, phương tiện, biện pháp để phòng, chống hoạt động xâm phạm Dữ liệu cá nhân.

8. **"Xử lý dữ liệu cá nhân"** là hoạt động tác động đến Dữ liệu cá nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao Dữ liệu cá nhân, xử lý dữ liệu trong Hệ thống phân tích dữ liệu lớn và hoạt động khác tác động đến Dữ liệu cá nhân, bao gồm cả trường hợp xử lý Dữ liệu cá nhân tự động theo khoản 12 Điều này.

9. **"Bên Thứ ba"** là tổ chức, cá nhân ngoài Chủ thể dữ liệu, Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân, Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân tham gia vào việc xử lý Dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

10. **"Cookie":** Là một tệp nhỏ được đặt trên thiết bị của Chủ thể dữ liệu khi Chủ thể dữ liệu truy cập một trang tin điện tử. Nó ghi lại thông tin về thiết bị, trình duyệt của Chủ thể dữ liệu và trong một số trường hợp, sở thích và thói quen duyệt tin điện tử của Chủ thể dữ liệu.

11. **"Hệ thống phân tích dữ liệu lớn":** Là hệ thống thực hiện việc thu thập, lưu trữ, xử lý và phân tích dữ liệu (bao gồm DLCN) ở quy mô lớn, có tính liên tục và tự động, dữ liệu được tích hợp từ nhiều nguồn khác nhau, cho phép phân tích hành vi của chủ thể dữ liệu, phân loại người dùng, dự đoán xu hướng hoặc tạo ra các kết luận phục vụ hoạt động quản lý, kinh doanh và ra quyết định.

12. **"Xử lý dữ liệu cá nhân tự động"**: Là việc thực hiện một hoặc nhiều hoạt động xử lý DLCN bằng hệ thống, phần mềm hoặc hệ thống trí tuệ nhân tạo, trong đó quá trình xử lý được thực hiện tự động dựa trên thuật toán, mô hình hoặc logic xử lý được thiết kế sẵn, không có hoặc có rất ít sự can thiệp trực tiếp của con người trong từng bước xử lý, nhằm phân tích, suy luận, phân loại, dự đoán hoặc tạo ra kết quả liên quan đến chủ thể dữ liệu. Theo đó, thuật toán được thực hiện từ khi thu thập dữ liệu đầu vào, xử lý dữ liệu, học dữ liệu (data training) và mô hình hóa, dự đoán dữ liệu, các thuật toán liên tục được cập nhật cải tiến nhằm hỗ trợ và cung cấp các sản phẩm phù hợp tới Khách hàng/Chủ thể dữ liệu (Nguyên tắc hoạt động của thuật toán).

Điều 2. Cam kết của các Bên

1. Bên cung cấp cam kết và bảo đảm rằng, mọi Dữ liệu cá nhân đã được xử lý (việc xử lý bao gồm nhưng không giới hạn các hành động như: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao dữ liệu cá nhân hoặc các hoạt động xử lý dữ liệu khác có liên quan) mà Bên cung cấp chuyển giao cho Bên tiếp nhận (dưới bất kỳ hình thức nào bao gồm nhưng không hạn chế bởi tin nhắn, email, fax, văn bản, dữ liệu thoại, dữ liệu điện tử khác…) trong quá trình thực hiện ký kết, thực hiện, triển khai hoạt động, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của BMK:

a) Đã được Chủ thể dữ liệu và/hoặc người đại diện hợp pháp của Chủ thể dữ liệu (trong trường hợp Chủ thể dữ liệu là trẻ em, người bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi) đồng ý và cho phép Bên cung cấp được quyền sử dụng, trao đổi, cung cấp cho Bên thứ ba bất kỳ, đồng thời trong trường hợp Bên tiếp nhận là BMK, Chủ thể dữ liệu và/hoặc người đại diện hợp pháp của Chủ thể dữ liệu (trong trường hợp Chủ thể dữ liệu là trẻ em, người bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi) đồng ý và cho phép Bên tiếp nhận xử lý dữ liệu cá nhân cho các mục đích cụ thể được nêu tại Điều 3 Bản Điều kiện Điều khoản này;

b) Đã được Bên cung cấp thông báo đến Chủ thể dữ liệu và/hoặc người đại diện theo pháp luật của Chủ thể dữ liệu (trong trường hợp Chủ thể dữ liệu là trẻ em, người bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi) trước khi tiến hành xử lý và được sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu này;

c) Đã được Chủ thể dữ liệu và/hoặc người đại diện hợp pháp của Chủ thể dữ liệu (đối với trẻ em từ đủ 07 tuổi trở lên) đồng ý để Bên cung cấp được toàn quyền cập nhật, chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân theo thông báo thay đổi mà Chủ thể dữ liệu đó đã cung cấp;

Theo đó, Bên cung cấp sẵn sàng cung cấp cho Bên tiếp nhận các tài liệu, chứng từ chứng minh sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu nêu tại Điểm (a), (b), (c) ngay sau khi có yêu cầu từ Bên tiếp nhận.

2. Bên cung cấp cam kết và bảo đảm việc xử lý Dữ liệu cá nhân của mình tuân thủ theo 06 (sáu) nguyên tắc bảo vệ dữ liệu cá nhân quy định tại Luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân (số 91/2025/QH15). Đồng thời Bên cung cấp bảo đảm có đủ tài liệu, chứng từ chứng minh sự tuân thủ của mình đối với các nguyên tắc xử lý dữ liệu này khi được Bên tiếp nhận và/hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu.

3. Trong trường hợp Chủ thể dữ liệu được quy định tại Điều này thực hiện quyền rút lại sự đồng ý, trên cơ sở việc rút lại sự đồng ý phù hợp theo thỏa thuận giữa Chủ thể dữ liệu với Bên cung cấp và quy định pháp luật, Bên cung cấp sau khi nhận được yêu cầu sẽ ngay lập tức thông báo đến Bên tiếp nhận về việc ngừng xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu này. Đồng thời, Bên tiếp nhận cam kết sẽ ngừng xử lý Dữ liệu cá nhân của cá nhân đã rút lại sự đồng ý này, trên cơ sở phù hợp với phạm vi, mục đích xử lý, khả năng đáp ứng của hệ thống kỹ thuật và các nghĩa vụ pháp lý liên quan, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của Chủ thể dữ liệu theo quy định pháp luật.

4. Ngoại trừ các trường hợp việc yêu cầu xem, chỉnh sửa, xóa dữ liệu không được áp dụng theo quy định pháp luật và/hoặc các trường hợp khác theo thỏa thuận giữa Chủ thể dữ liệu với Bên cung cấp, Bên cung cấp sau khi nhận được yêu cầu xem, chỉnh sửa, xóa dữ liệu hợp lệ sẽ ngay lập tức thông báo đến Bên tiếp nhận và Bên tiếp nhận sẽ thực hiện đáp ứng yêu cầu xem, chỉnh sửa, xóa

dữ liệu cá nhân theo trình tự, thủ tục và trong thời hạn theo quy định pháp luật. Trường hợp phát sinh hạn chế về kỹ thuật hoặc khả năng đáp ứng của hệ thống, hạ tầng công nghệ thông tin, Bên tiếp nhận có trách nhiệm thông báo cho Bên cung cấp và Chủ thể dữ liệu/Khách hàng, thực hiện các biện pháp khắc phục phù hợp và chịu trách nhiệm trong phạm vi nghĩa vụ pháp lý theo quy định; việc không thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ chỉ được áp dụng trong các trường hợp pháp luật cho phép.

5. Bên cung cấp đảm bảo việc rút lại sự đồng ý của cá nhân không làm ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý Dữ liệu cá nhân mà Các Bên đã thực hiện trước đó. Mọi thông tin, dữ liệu mà Bên tiếp nhận có được từ việc xử lý Dữ liệu cá nhân trước đó, Bên tiếp nhận không buộc phải chấm dứt việc sử dụng và/hoặc phải xóa/hoàn trả lại cho Bên cung cấp và/hoặc Chủ thể dữ liệu đó.

6. Trường hợp Chủ thể dữ liệu rút lại sự đồng ý hoặc yêu cầu chỉnh sửa, xóa dữ liệu cá nhân, mà việc thực hiện các yêu cầu này dẫn đến một trong các trường hợp sau:

a) Làm cho các nghĩa vụ của Khách hàng theo Hợp đồng/Thỏa thuận/Cam kết/Văn bản đã giao kết với BMK không còn có thể thực hiện đầy đủ hoặc ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của BMK;

b) BMK không còn đủ cơ sở pháp lý hoặc cơ sở nghiệp vụ để tiếp tục cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng theo đánh giá của BMK và quy định của pháp luật, thì BMK có quyền thông báo cho Khách hàng và lựa chọn áp dụng một trong các biện pháp sau:

(i) Chấm dứt toàn bộ hoặc một phần Hợp đồng/Thỏa thuận/Cam kết/Văn bản đã giao kết với Khách hàng theo quy định của pháp luật và thỏa thuận giữa các bên. BMK không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại, tổn thất hoặc bất kỳ hậu quả nào phát sinh từ việc chấm dứt này trong trường hợp việc chấm dứt xuất phát từ yêu cầu của Khách hàng hoặc Chủ thể dữ liệu;

(ii) Thực hiện yêu cầu của Khách hàng hoặc Chủ thể dữ liệu theo quy định của pháp luật và chính sách của BMK;

(iii) Đề nghị Khách hàng hoặc Chủ thể dữ liệu xem xét rút lại yêu cầu. Trường hợp Khách hàng hoặc Chủ thể dữ liệu không đồng ý rút lại yêu cầu, BMK có quyền áp dụng biện pháp quy định tại điểm a khoản này.

7. Bên cung cấp sẽ thông báo, cập nhật cho Bên tiếp nhận các thay đổi liên quan đến Dữ liệu cá nhân mà Bên cung cấp đã chuyển giao cho Bên tiếp nhận theo Điều kiện Điều khoản này ngay sau khi Dữ liệu cá nhân được Chủ thể dữ liệu đó cập nhật, nếu việc cập nhật là cần thiết để phục vụ mục đích thực hiện Điều kiện Điều khoản này.

8. Trường hợp Bên cung cấp bị cá nhân khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và/hoặc bồi thường thiệt hại; Bên cung cấp sẽ tự chịu trách nhiệm và giải quyết vấn đề bằng chi phí của mình, đồng thời, giữ cho Bên tiếp nhận không bị ảnh hưởng và được miễn trừ mọi nghĩa vụ phát sinh (nếu có), trừ trường hợp việc khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và/hoặc bồi thường thiệt hại của Chủ thể dữ liệu đó phát sinh do lỗi của Bên tiếp nhận.

9. Khách hàng đồng ý và cam kết bảo đảm rằng Chủ thể dữ liệu đã đồng ý cho phép BMK áp dụng các công nghệ phân tích dữ liệu tự động, trí tuệ nhân tạo (AI) để xử lý Dữ liệu cá nhân. Dữ liệu từ kết quả suy luận của trí tuệ nhân tạo nếu có thể được sử dụng để xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể thì BMK cam kết áp dụng các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

10. Bên tiếp nhận cam kết:

a) Chỉ tiếp nhận và xử lý Dữ liệu cá nhân theo đúng các mục đích thỏa thuận tại Điều kiện Điều khoản này, bảo đảm các quyền của Chủ thể dữ liệu phù hợp với quy định pháp luật.

b) Thực hiện đầy đủ các biện pháp bảo vệ Dữ liệu cá nhân theo thỏa thuận tại Điều kiện Điều khoản này, phù hợp với quy định của pháp luật có liên quan. Thực hiện các biện pháp tổ chức và kỹ thuật cùng các biện pháp an toàn, bảo mật phù hợp để chứng minh các hoạt động xử lý dữ liệu đã được thực hiện theo quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân, rà soát và cập nhật các biện pháp này khi cần thiết. Ghi lại và lưu trữ nhật ký hệ thống quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân.

c) Chịu trách nhiệm trước cá nhân và Bên cung cấp về các thiệt hại do quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân do mình gây ra cho Chủ thể dữ liệu và/hoặc Bên cung cấp và/hoặc bất kỳ bên nào khác.

d) Xóa, trả lại toàn bộ Dữ liệu cá nhân cho Bên cung cấp sau khi kết thúc quá trình cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của BMK, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác và/hoặc các Bên có thỏa thuận khác.

Điều 3. Mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân

Trong trường hợp BMK là Bên tiếp nhận Dữ liệu cá nhân, BMK có thể xử lý Dữ liệu cá nhân do Chủ thể dữ liệu, Khách hàng cung cấp cho các mục đích sau, bao gồm nhưng không giới hạn

1. Triển khai, cung ứng các sản phẩm, dịch vụ cho Chủ thể dữ liệu, Khách hàng; Xác lập giao dịch với Chủ thể dữ liệu, Khách hàng; Quản lý Khách hàng; Giao kết hợp đồng, thỏa thuận, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:

a) Đánh giá, thẩm định và phê duyệt việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo các văn bản đăng ký, đề nghị của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;

b) Đánh giá định kỳ hoặc đánh giá khi có cơ sở nghi ngờ tính hợp pháp, hợp lệ của giấy tờ, tài liệu, thông tin, dữ liệu trong hồ sơ đăng ký sử dụng sản phẩm, dịch vụ để quyết định việc tiếp tục cung cấp hoặc dừng việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của BMK với Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;

c) Nhập liệu và/hoặc kiểm tra tính đầy đủ và chính xác của dữ liệu mà Chủ thể dữ liệu cung cấp cho BMK và/hoặc thông tin BMK nhập liệu trên hệ thống;

d) Quản lý khách hàng bao gồm quản lý hồ sơ, lịch sử giao dịch, mối quan hệ với BMK;

e) Thực hiện các nghiệp vụ hạch toán, đối soát và nghĩa vụ tài chính liên quan đến việc sử dụng dịch vụ;

f) Giao kết hợp đồng, thỏa thuận với Khách hàng, liên hệ để trao đổi công việc, tham chiếu trong quá trình thực hiện hợp đồng, thỏa thuận giữa hai Bên.

2. Triển khai hoạt động phân tích dữ liệu lớn dựa trên dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng để đánh giá hiệu quả kinh doanh, sử dụng dịch vụ do Bên thứ ba cung cấp, marketing/truyền thông, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:

a) Phân tích, đánh giá hiệu quả các sản phẩm, dịch vụ của BMK thông qua phân tích doanh thu, chi phí, thông tin/hành vi giao dịch, đặc điểm của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;

b) Thẩm định, đánh giá mức độ gắn bó trong sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Chủ thể dữ liệu;

c) Liên hệ với Chủ thể dữ liệu, Khách hàng để tiếp thị trực tiếp, gián tiếp các sản phẩm, dịch vụ với Chủ thể dữ liệu, thực hiện các chương trình khuyến mại, đổi quà, trao thưởng, giao quà;

d) Dựa trên phân tích về hiệu quả kinh doanh, thói quen/hành vi giao dịch của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng để đề xuất chính sách, sản phẩm và phương án tiếp cận phù hợp với tập khách hàng mục tiêu.

3. Cung cấp, chuyển giao hoặc thực hiện các hoạt động xử lý dữ liệu khác của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng cho tổ chức, cá nhân có chức năng ký kết hợp đồng với BMK; tổ chức, cá nhân khác trong quá trình BMK cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho Chủ thể dữ liệu để quản lý rủi ro, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện; gia tăng tiện ích và trải nghiệm các sản phẩm, dịch vụ (bao gồm các sản phẩm, dịch vụ trong Hệ sinh thái BMK), cải thiện chất lượng dịch vụ đối với Chủ thể dữ liệu, Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:

a) Thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận và cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Chủ thể dữ liệu;

b) Phân tích dữ liệu để hiểu rõ hơn về nhu cầu đầu tư, tình trạng tài chính hiện tại và tương lai của Chủ thể dữ liệu; Cải thiện, tăng cường, cá nhân hóa, cá biệt hóa các sản phẩm và dịch vụ của BMK bao gồm dịch vụ trực tuyến của BMK và phát triển các dịch vụ mới, giúp Chủ thể dữ liệu có cơ hội được tiếp cận và hưởng đầy đủ, tối đa quyền lợi và/hoặc gia tăng cơ hội và lợi ích khi giao dịch tại BMK;

c) Tiến hành nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của BMK cung cấp tới Chủ thể dữ liệu;

d) Giám sát, đảm bảo an toàn giao dịch, hỗ trợ khách hàng kịp thời trong các tình huống khẩn cấp; thực hiện vận chuyển, cài đặt kỹ thuật và hạ tầng để hỗ trợ cung ứng dịch vụ tới Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;

e) Thực hiện chia sẻ dữ liệu với các bên liên quan nhằm giảm thiểu rủi ro, ngăn chặn gian lận, rửa tiền, cảnh báo sớm lừa đảo.

f) Giải quyết tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện, phản ánh của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng;

g) Thực hiện tuân thủ với các thỏa thuận, hợp đồng giữa BMK và các bên thứ ba khác.

4. Cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:

a) Cung cấp, trao đổi thông tin với cơ quan nhà nước có thẩm quyền, các tổ chức, cá nhân khác phù hợp với quy định của pháp luật:

(i) Cung cấp cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;

(ii) Thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật, các điều ước quốc tế mà BMK phải tuân thủ và yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

b) Cung cấp thông tin cho hoạt động kiểm toán nội bộ hoặc theo quy định của pháp luật; hoạt động thanh tra, giám sát;

c) Thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định của pháp luật;

(i) Thực hiện các nghĩa vụ về báo cáo, tài chính, kế toán và thuế;

(ii) Thực hiện nghĩa vụ báo cáo về rủi ro và tuân thủ;

(iii) Tạo lập, cung cấp dữ liệu phục vụ công tác thống kê, báo cáo, đánh giá tác động trên cơ sở yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

5. Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của BMK; phục vụ các yêu cầu trong hoạt động kinh doanh và quản trị nội bộ của BMK, các mục đích khác mà BMK đánh giá là phù hợp tại từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:

a) Xử lý dữ liệu nhằm thực hiện, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của BMK trong các giao dịch và tranh chấp (nếu có);

b) Xử lý dữ liệu để duy trì hoạt động kinh doanh của BMK trong những trường hợp mà BMK cho là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc trao đổi thông tin với các đơn vị thành viên BMK, các đối tác, nhà cung cấp dịch vụ cho BMK;

c) Phục vụ công tác quy hoạch, phát triển mạng lưới, kiểm toán nội bộ, quản lý rủi ro và điều hành hoạt động của BMK và các đơn vị thành viên;

d) Ngăn chặn, phát hiện và điều tra các hành vi gian lận, rửa tiền, tài trợ khủng bố, hoặc các hành vi vi phạm pháp luật và quy định nội bộ của BMK;

e) Thực hiện ghi âm, ghi hình tại các địa điểm giao dịch, trụ sở làm việc hoặc qua các kênh tương tác trực tuyến nhằm bảo đảm an ninh, an toàn và nâng cao chất lượng dịch vụ;

f) Xử lý dữ liệu trong các hoạt động nghiên cứu và vận hành hệ thống Điện toán đám mây (Cloud), Dữ liệu lớn (Big Data), Trí tuệ nhân tạo (AI), Chuỗi khối (Blockchain) và các mô hình tương tác mới (Metaverse) để tối ưu hóa sản phẩm và dịch vụ;

Điều 4. Nguồn thu thập Dữ liệu cá nhân và các bên thu thập, chia sẻ Dữ liệu cá nhân liên quan

1. Nguồn thu thập Dữ liệu cá nhân:

a) Trực tiếp từ Chủ thể dữ liệu và bất kỳ thông tin nào từ các thành viên gia đình, cộng sự hoặc người thụ hưởng sản phẩm và dịch vụ;

b) Thông tin về Chủ thể dữ liệu được tạo ra khi Chủ thể dữ liệu sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi;

c) Từ một nhà môi giới hoặc một bên trung gian khác (ví dụ: đại lý, nhà phân phối, đối tác kinh doanh), các bên mà BMK có hợp tác để cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ hoặc cung cấp báo giá cho Chủ thể dữ liệu;

d) Các công ty đối tác liên kết với BMK, nếu Chủ thể dữ liệu đã từng đăng ký mua hoặc đã mua sản phẩm từ các công ty này;

e) Cookie, dịch vụ định vị, địa chỉ IP khi Chủ thể dữ liệu truy cập trang mạng hoặc ứng dụng di động của BMK hoặc khi Chủ thể dữ liệu điền vào biểu mẫu Liên hệ với BMK trong trang mạng hoặc ứng dụng của chúng tôi;

f) Các bên thứ ba như công ty bảo hiểm, đại lý, nhà cung cấp, tổ chức tài chính, cá nhân y tế, tòa án hoặc hồ sơ thông tin đã được công bố công khai;

g) Bảng câu hỏi và thông tin liên lạc chi tiết khi Chủ thể dữ liệu tham gia khảo sát, hội nghị nhà đầu tư, các buổi hội thảo hoặc khi Chủ thể dữ liệu cập nhật thông tin liên lạc của Chủ thể dữ liệu với BMK trên trang mạng của chúng tôi;

2. Bên tiếp nhận chia sẻ dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu từ BMK và mục đích chia sẻ dữ liệu cá nhân :

a) BMK sẽ chia sẻ thông tin cá nhân của Chủ thể dữ liệu trong nội bộ BMK và với các đối tác kinh doanh tài chính/sức khỏe và các bên thứ ba cung cấp dịch vụ cho BMK (bao gồm nhưng không

giới hạn các công ty bảo hiểm, luật sư, kế toán, tổ chức tài chính, bên ủy thác và các nhà cung cấp dịch vụ là bên thứ ba khác cung cấp dịch vụ quản lý, viễn thông, máy tính, thanh toán, in ấn, mua lại hoặc các dịch vụ khác để cho phép BMK thực hiện hoạt động kinh doanh), các công ty thẩm định hóa đơn y tế, các công ty thẩm định yêu cầu bồi thường, hiệp hội và hiệp đoàn trong cùng ngành, các bên đồng sở hữu hợp đồng bảo hiểm hoặc khoản đầu tư, cố vấn chuyên nghiệp, nhà nghiên cứu, tổ chức tham chiếu tín dụng, tổ chức thu hồi nợ, tổ chức tài chính/y tế và các bên đối tác để thực hiện các mục đích được nêu trong Điều 3.

b) Nếu Chủ thể dữ liệu có hợp đồng bảo hiểm nhóm, tại hợp đồng có thể hiện thông tin của những người được bảo hiểm thuộc nhóm tham gia bảo hiểm thì những người này cũng có thể nhận được dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu.

c) Nếu được yêu cầu, BMK cũng có thể chuyển dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cho các cơ quan phòng chống tội phạm tài chính, bất kỳ cơ quan lập pháp, tư pháp hoặc hành pháp nào khác.

Điều 5. Lưu trữ Dữ liệu cá nhân

Dữ liệu cá nhân sẽ được BMK lưu trữ và áp dụng các biện pháp thích hợp để bảo mật. Trong phạm vi pháp luật cho phép, BMK có thể lưu trữ Dữ liệu cá nhân tại Việt Nam hoặc tại nước ngoài (xuyên biên giới), kể cả giải pháp lưu trữ trên điện toán đám mây. Việc lưu trữ Dữ liệu cá nhân được thực hiện trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích như thỏa thuận với Chủ thể dữ liệu, Khách hàng tại Bản Điều kiện Điều khoản này, các hợp đồng, thỏa thuận, văn kiện khác được xác lập với Chủ thể dữ liệu, Khách hàng, trừ trường hợp được hoặc phải lưu trữ lâu hơn theo yêu cầu của quy định pháp luật từng thời kỳ.

Điều 6. Sử dụng Cookie

1. Khi Chủ thể dữ liệu, Khách hàng sử dụng hoặc truy cập các trang tin điện tử của BMK, BMK có thể đặt một hoặc nhiều cookie trên thiết bị của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng. BMK có thể sử dụng thông tin này để nhận diện Chủ thể dữ liệu, Khách hàng khi Chủ thể dữ liệu, Khách hàng quay lại các trang tin điện tử của BMK, để cung cấp các dịch vụ được cá nhân hóa trên các trang tin điện tử của BMK, để tổng hợp số liệu phân tích nhằm hiểu rõ hơn về hoạt động của trang tin điện tử và để cải thiện các trang tin điện tử của BMK. Chủ thể dữ liệu, Khách hàng có thể sử dụng cài đặt trình duyệt của mình để xóa hoặc chặn cookie trên thiết bị của mình và có quyền chỉnh sửa ẩn danh, xóa hồ sơ nhận dạng, kể cả khi nền tảng lưu trữ lịch sử hành vi. Tuy nhiên, nếu Chủ thể dữ liệu, Khách hàng quyết định không chấp nhận hoặc chặn cookie từ các trang tin điện tử của BMK, Chủ thể dữ liệu, Khách hàng có thể
không tận dụng hết tất cả các tính năng của các trang tin điện tử của BMK. Chủ thể dữ liệu, Khách hàng xác nhận đã biết và hiểu rõ rằng dữ liệu thu thập từ lịch sử hành vi trực tuyến thông qua Cookie được phân loại là dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định pháp luật.

2. BMK có thể xử lý dữ liệu của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng thông qua công nghệ cookie, theo các quy định của Chính sách này. BMK cũng có thể sử dụng biện pháp tiếp thị lại để gửi quảng cáo cho những cá nhân mà BMK biết trước đây đã truy cập trang tin điện tử của mình.

3. Trong phạm vi các bên thứ ba đã gắn nội dung lên trên các trang tin điện tử của BMK (ví dụ: các tính năng truyền thông xã hội), các bên thứ ba đó có thể thu thập Dữ liệu của Chủ thể dữ liệu, Khách hàng (ví dụ: dữ liệu cookie) nếu Chủ thể dữ liệu, Khách hàng chọn tương tác với

nội dung của bên thứ ba đó hoặc sử dụng các dịch vụ của bên thứ ba.

Điều 7. Sửa đổi, bổ sung, thay thế Điều kiện Điều khoản

1. BMK được phép sửa đổi, bổ sung nội dung hoặc thay thế Điều kiện Điều khoản này vào bất cứ thời điểm nào BMK cho là phù hợp.
2. BMK sẽ thực hiện thông báo các nội dung sửa đổi, bổ sung, thay thế cho Khách hàng bằng một trong các hình thức bao gồm: văn bản, email, thông báo trên phương tiện thông tin đại chúng, thông báo trên website chính thức của BMK, niêm yết tại trụ sở các điểm giao dịch của BMK và/hoặc các hình thức khác BMK đánh giá là phù hợp.
3. Nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, thực hiện, giao kết các giao dịch với BMK sau thời điểm BMK thông báo được hiểu là Khách hàng chấp nhận toàn bộ các sửa đổi, bổ sung, thay thế Điều kiện Điều khoản này của BMK.

Điều 8. Giải quyết tranh chấp

Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh hoặc liên quan đến việc Xử lý dữ liệu cá nhân thì Khách hàng và BMK trước hết sẽ cùng nhau giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp hòa giải không thành, các bên có quyền đưa vụ tranh chấp đó ra Tòa án có thẩm quyền ở Việt Nam giải quyết.

Điều 9. Điều khoản thi hành

Điều kiện Điều khoản về bảo vệ dữ liệu cá nhân này là một phần đính kèm, không tách rời với các cam kết, thỏa thuận của Khách hàng với BMK và áp dụng đối với mọi Dữ liệu cá nhân, mọi giao dịch của Khách hàng với BMK, thể hiện sự đồng ý toàn bộ của Khách hàng đối với BMK trong việc Xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu. Điều kiện Điều khoản về bảo vệ dữ liệu cá nhân này sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào với các thỏa thuận giữa Khách hàng và BMK. Trường hợp có bất kỳ sự phản đối, đưa ra một/một số điều kiện liên quan trong việc cho phép Xử lý dữ liệu cá nhân, Khách hàng sẽ chủ động liên hệ BMK theo số hotline: 0966.530.550 để được hỗ trợ.